



## PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:** SISTEMAS TELEINFORMATICOS
- **Código del Programa de Formación:** 233108
- **Competencia:** Operación de herramientas informáticas
- **Resultados de aprendizaje a alcanzar:**  
**RAP 01 Caracterizar herramientas informáticas según contexto tecnológico de la Organización**
- **Duración de la Guía:** Ocho (71) horas

### 2. PRESENTACIÓN

Cordial bienvenida. La siguiente guía de aprendizaje busca que el aprendiz alcance sus Expectativas al brindarle la contextualización y herramientas para que pueda realizar el análisis y el diagnostico desde la planificación y la implementación en el desarrollo de la recolección de la información bajo el manejo de las tic

Para el desarrollo de esta guía de aprendizaje se le invita al aprendiz a participar Activamente en las actividades planeadas. Con el fin de alcanzar el resultado de aprendizaje trazado, para ello deberán ingresar a su plataforma y subir las actividades propuestas para esta formación

### 3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

#### 3.1 Actividades de reflexión inicial

- 3.1.1 que herramientas uso para transportar grandes cantidades de información de forma remota?
- 3.1.2 ¿Que herramientas debo usar según la necesidad?
- 3.1.3 ¿Que aplicaciones son necesarias para mi trabajo como técnico en sistemas teleinformáticos?
- 3.1.4 ¿Que aplicaciones debo conocer para el buen soporte de una empresa?
- 3.1.5 ¿Cuáles son las aplicaciones que comprenden la suite de office?
- 3.1.6 ¿Que es un sistema operativo?



### 3.1.7 ¿Que es un Aplicativo?

## 3.2 Actividades de contextualización

Estimados aprendices, actualmente estamos viviendo la era digital y sin duda una las herramientas tecnológicas más usadas son las aplicaciones, los sistemas operativos, las herramientas de estos sistemas, la información en sí. Obligándonos a echar una mirada a las herramientas tecnológicas en software para resolver las necesidades actuales tanto de las personas como de las empresas, indudablemente una de las herramientas más conocidas son la suite de office donde encierra una serie de herramientas para diferentes fines, por ejemplo en una empresa si se desea hacer memorandos, o diferentes oficios de oficina seguramente usaran la herramienta de WORD, pero si desean hacer cálculos o nominas pequeñas o pequeños registros que ameriten cálculos matemáticos, seguramente usaran EXCEL, pero si desean guardar toda la información de la empresa de una forma estructurada y organizada seguramente usaran ACCES, y así sucesivamente según la necesidad, como vemos todas son aplicaciones pertenecientes a la suite de office, sin embargo hay innumerable de aplicaciones que nos apoyan en estas mismas tareas y en otras, herramientas que se encuentran instaladas en nuestro sistema operativo, o herramientas que podemos trabajar en línea, la invitación es empaparnos de todas estas herramientas saber para qué, es cada una y saber las funcionalidad generales de cada una de ellas.

### 3.3 Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).



Una suite ofimática es un **conjunto de programas informáticos** destinados a simplificar las labores de oficina, como el procesamiento de textos, la hoja de cálculo, las bases de datos, los maquetadores, los editores de imágenes, los editores de presentaciones, los programas de correo electrónico, el navegador web y la agenda.



## Beneficios de una suite ofimática

Los beneficios de usar una suite ofimática son variados, ya que **simplifican y automatizan gran parte de las tareas** que se realizan en una oficina. Algunos de los beneficios más destacados son los siguientes:

- Permite **realizar tareas de forma más rápida** y eficiente.
- Facilita la colaboración** y el trabajo en equipo.
- Reduce el número de **errores humanos**.
- Ofrece un **mayor nivel de seguridad**.
- Posibilita el **acceso a la información desde cualquier lugar**.

## Características de una suite ofimática

La principal característica de las suites ofimáticas es que **todos los programas del paquete pueden interactuar entre sí**. Por ejemplo, si estás editando un documento en Word, puedes insertar una tabla de datos creada en Excel o una presentación de PowerPoint. Esto hace que las suites ofimáticas sean muy útiles para las personas que necesitan trabajar con diferentes tipos de documentos.

Otra característica importante de las suites ofimáticas es que **el usuario puede acceder a los programas desde cualquier lugar**, ya que muchas de ellas se encuentran disponibles tanto en formato offline como online. Esto permite a las personas trabajar de forma simultánea en un mismo documento, lo que incrementa la productividad.

Las suites ofimáticas también **mejoran la comunicación en la empresa**, ya que muchos de los programas incluyen funciones de mensajería instantánea y de videoconferencia. Esto permite que los empleados se comuniquen fácilmente entre sí, lo que facilita el trabajo en equipo.

Otro beneficio de las suites ofimáticas es que **ahorran espacio en los ordenadores**, ya que muchos de los programas se encuentran disponibles en la nube. Esto permite que los usuarios accedan a los documentos desde cualquier lugar, lo que es muy útil para las personas que viajan mucho.

## Ejemplos de las suites ofimáticas del mercado

En la actualidad, la **suite ofimática más utilizada es Microsoft Office**, que cuenta con programas como Word, Excel, PowerPoint y Outlook.



Desde hace ya unos cuantos años, las suites ofimáticas se han convertido en una herramienta indispensable en el puesto de trabajo. El mercado de las suites ofimáticas se encuentra dominado por [Microsoft Office](#), que se sitúa como el principal distribuidor de esta tecnología.

Microsoft Office **destaca por la variedad de herramientas que ofrece a sus usuarios**. En concreto, la suite ofimática de Microsoft se compone de las siguientes aplicaciones: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access, OneNote, Project, Publisher, SharePoint, Visio y Teams. Todas ellas están **disponibles tanto en modo online como offline**, lo que permite a los usuarios trabajar de forma ágil y eficiente en cualquier lugar y en cualquier momento.

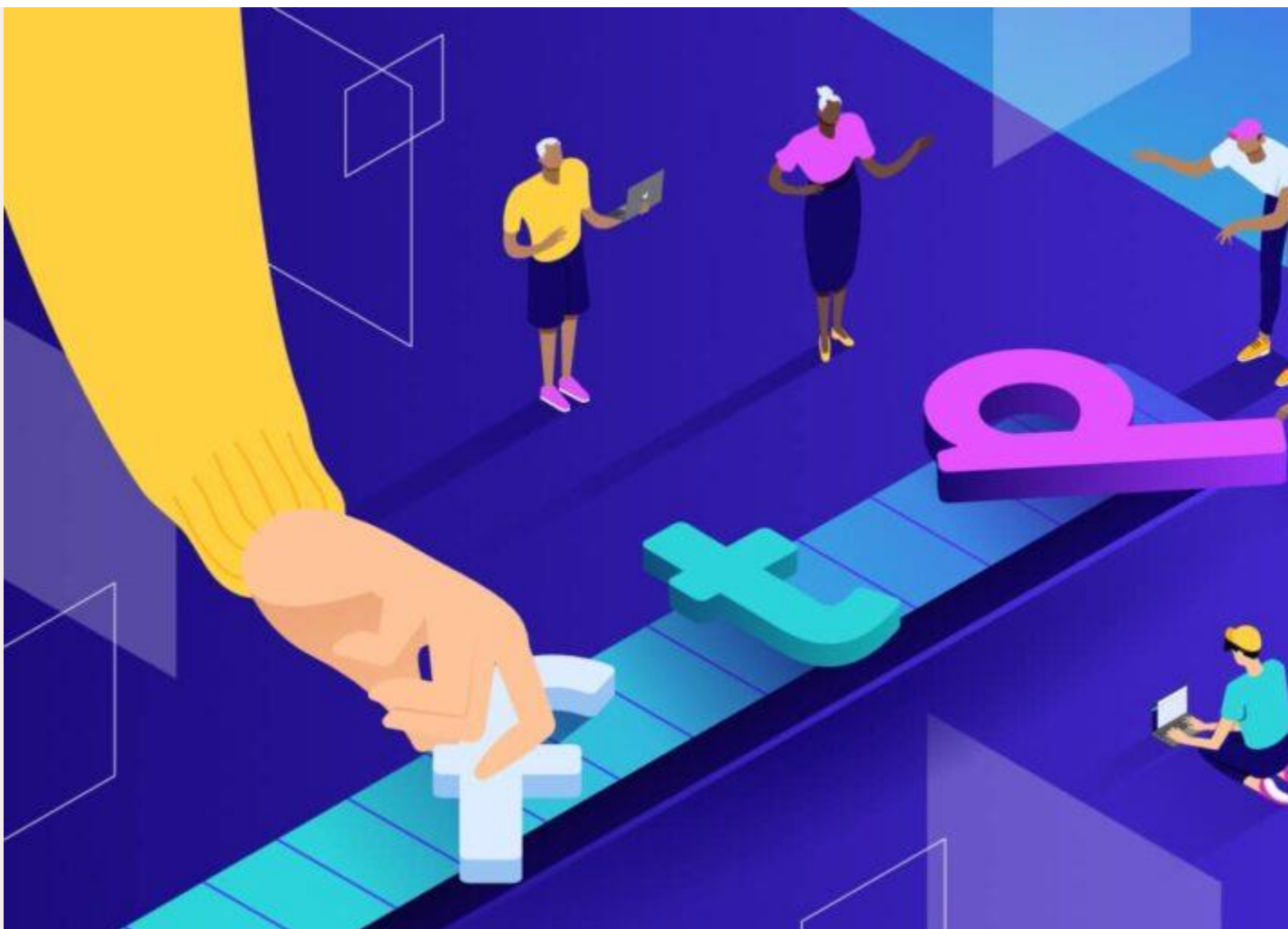
La suite ofimática de **Microsoft Office es una tecnología indispensable en el puesto de trabajo**. Sus aplicaciones se han convertido en una herramienta imprescindible tanto para el día a día de las empresas como para el trabajo en equipo.

En Caltico podemos ayudarte a implementarla en tu empresa ya que somos partners oficiales de Microsoft, [deja tus datos en nuestro contacto para que podamos valorar las opciones para tu negocio](#).

Tomado de la web del siguiente link <https://www.caltico.es/que-es-una-suite-ofimatica/>

## ¿Qué es el FTP y Cómo Puedo Utilizarlo para Transferir Archivos?

Última actualización: febrero 7, 2023



## Tabla de contenidos

1. [¿Qué Es el FTP?](#)
2. [¿Cómo Funciona el FTP?](#)
3. [Cómo Utilizar el FTP para Transferir Archivos](#)
4. [¿Qué Es un Cliente FTP y Por Qué lo Necesitas?](#)
5. [¿Cuál es la Diferencia Entre FTP y HTTP?](#)
6. [¿Cuál es la Diferencia Entre FTP y SMTP?](#)
7. [¿Cuál es la Diferencia Entre FTP y SFTP?](#)
8. [¿Cuáles Son los Pros y los Contras del FTP?](#)
9. [Casos de Uso Habituales del FTP](#)



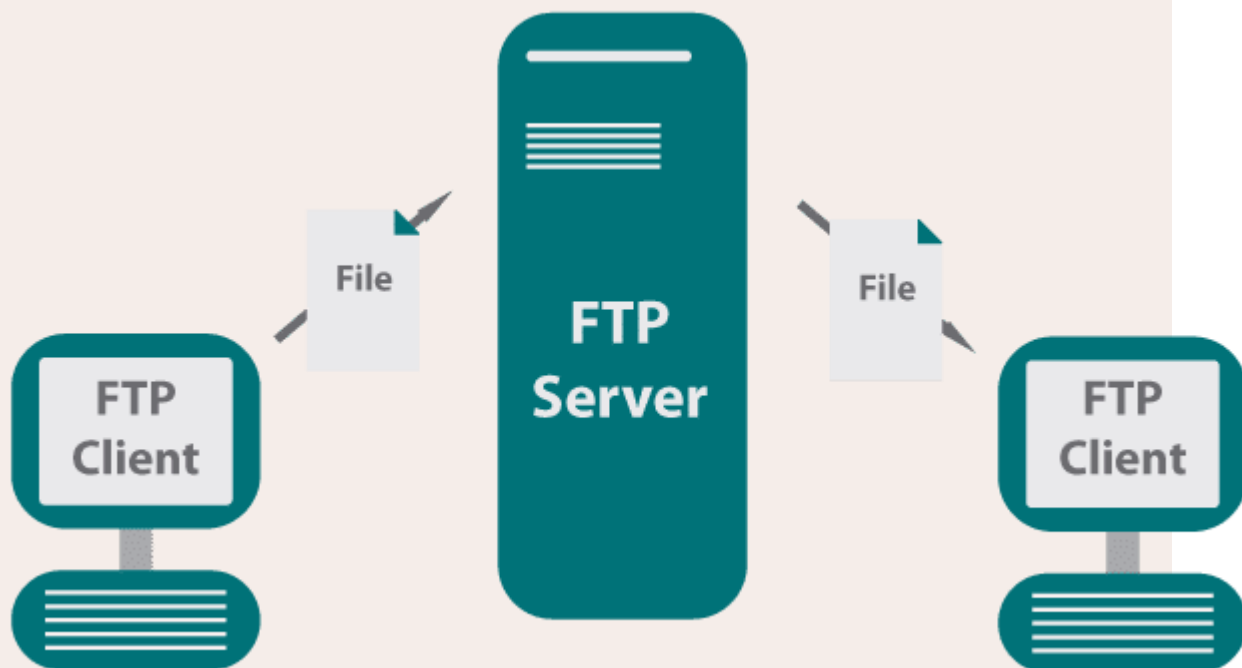
Si hace tiempo que te desconcierta la abreviatura FTP, no eres al único que le ocurre. El Protocolo de Transferencia de Archivos (FTP) no es algo que todo el mundo tenga en mente hoy en día, a diferencia del HTTPS, así que verlo mencionado en algún sitio puede confundirte.

Las primeras aplicaciones cliente FTP existieron mucho antes de que los sistemas operativos tuvieran interfaces gráficas de usuario. Así que, ¿cómo es posible que hoy necesites un protocolo de principios de los años 70?

La cuestión es la siguiente: el FTP sigue siendo utilizado habitualmente por profesionales cualificados de distintos ámbitos, y no sólo por desarrolladores web o administradores de sistemas. Si mantienes un sitio web personal o profesional, tarde o temprano necesitarás una solución robusta de transferencia de archivos. Te ayudaremos a entender qué es el FTP y para qué se utiliza.

### ¿Qué Es el FTP?

FTP significa Protocolo de Transferencia de Archivos. Este protocolo de comunicación se utiliza para el intercambio de archivos entre un servidor y un cliente. El FTP es útil para transferir archivos entre ordenadores, ya sea a distancia o dentro de una red local — tu ordenador personal puede incluso actuar como servidor FTP. El FTP también puede utilizarse para subir archivos desde un ordenador a una cuenta de [alojamiento web](#).



FTP (**Fuente:** [Progress](#))

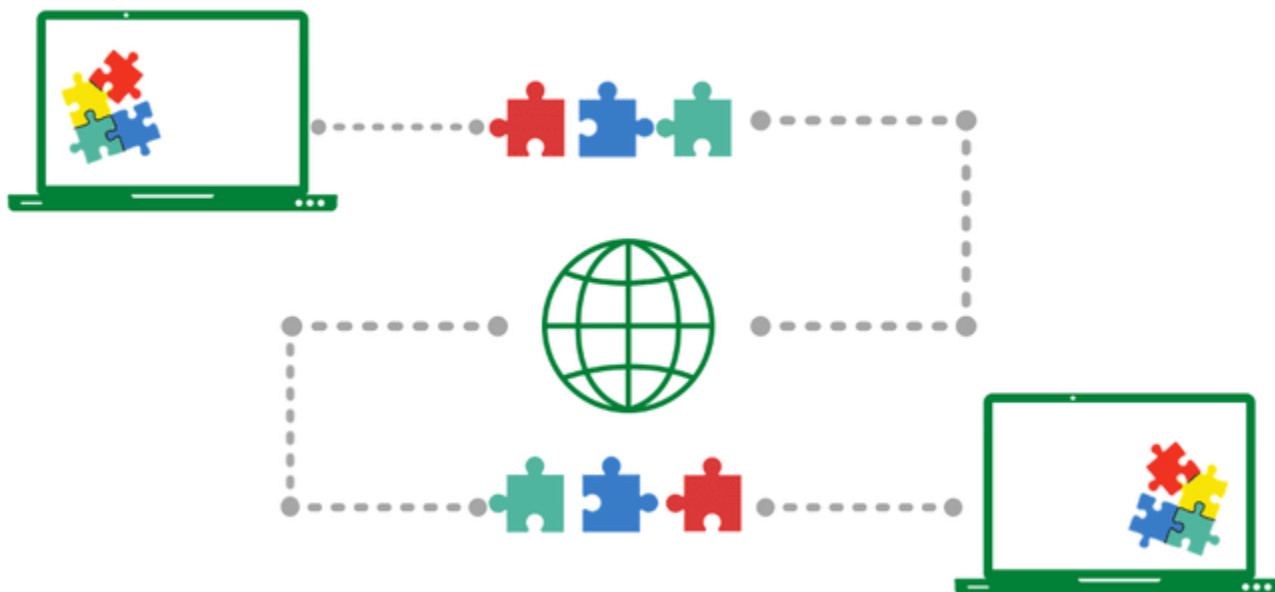
El protocolo fue desarrollado por primera vez en 1971 por [Abhay Bhushan Pandey](#), un estudiante del Instituto Tecnológico de Massachusetts. Desde entonces, el FTP ha sufrido varias revisiones en un intento de hacerlo más seguro. En la actualidad, existen al menos tres variantes del protocolo — hablaremos de ellas con más detalle en las siguientes secciones.

El FTP no es una tecnología de nicho para frikis — los propietarios de sitios web de todo el mundo lo utilizan habitualmente. Por ejemplo, si quieres actualizar tu [sitio web en WordPress](#), puedes usar FTP para subir archivos al servidor de alojamiento directamente, lo cual es rápido y eficaz.

### ¿Cómo Funciona el FTP?

Ahora que ya hemos respondido a «¿Qué es el FTP?», aprendamos cómo funciona.

El FTP utiliza y se basa en el Protocolo de Control de Transmisión (TCP) para garantizar que todos los paquetes de datos se envíen correctamente y al destino adecuado. El TCP establece una conexión entre dos dispositivos, divide los datos en segmentos y envía los segmentos al dispositivo de destino, donde se reensamblan en el flujo de datos original.



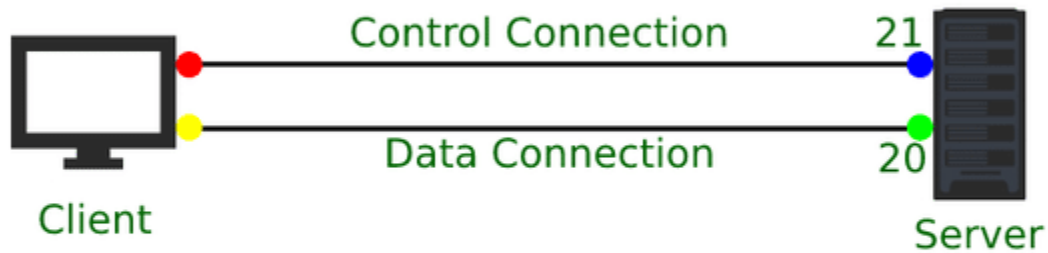
Cómo funciona el FTP (**Fuente:** [GeeksforGeeks](#))

El FTP se basa en un modelo de arquitectura cliente-servidor. El protocolo utiliza conexiones separadas de control (comando) y de datos entre el cliente y el servidor.

La conexión de control es siempre la primera conexión que se establece con un servidor FTP. Su finalidad última es permitir a los clientes conectarse y enviar comandos al servidor, así como recibir respuestas del servidor.

El segundo tipo de conexión se denomina conexión de datos. Es el canal a través del cual un servidor FTP intercambia listados de archivos y los transfiere. Cuando un cliente utiliza la conexión de control para «pedir» a un servidor FTP que transfiera un archivo, este canal envía dicho archivo.

Los puertos por defecto para el FTP (el puerto 21 para la conexión de control y el puerto 20 para la conexión de datos) están estandarizados y son ampliamente utilizados, por lo que generalmente se recomienda utilizar estos puertos para el FTP.



### Conexiones FTP

Sin embargo, es posible cambiar los puertos utilizados por el FTP, si es necesario. Por ejemplo, puede que necesites cambiar los puertos si estás ejecutando varios servidores FTP en la misma máquina y quieres evitar conflictos de puertos o si quieres personalizar los números de puerto por motivos de [seguridad](#) o de otro tipo.

Ahora que ya conoces los detalles, veamos cómo funciona todo:

1. Un cliente establece una conexión con el servidor FTP solicitando la [dirección IP](#) y el número de puerto del servidor. El servidor responde con un mensaje que indica que se ha establecido la conexión.
2. El cliente se autentica con el servidor proporcionando un nombre de usuario y una [contraseña](#). Si la autenticación es correcta, el servidor concede acceso al cliente. A veces, también es posible el acceso anónimo.
3. A continuación, el cliente puede enviar comandos FTP al servidor, como cargar, descargar, borrar o listar archivos.

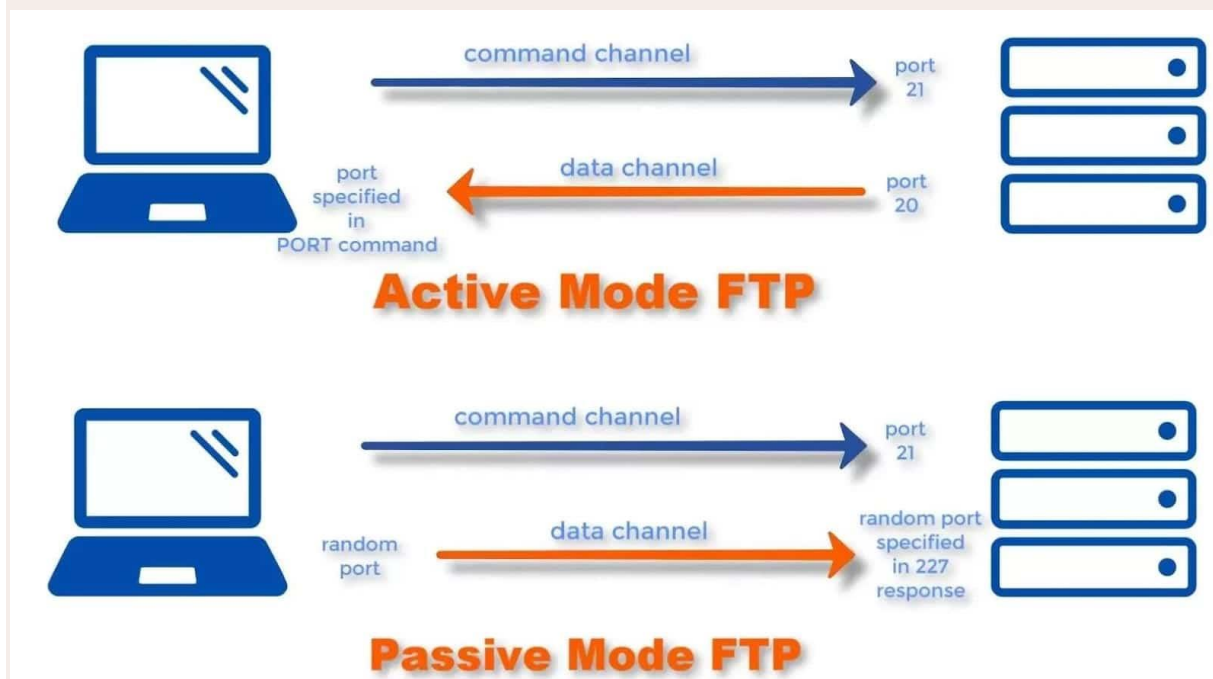


4. Para transferir archivos, el cliente abre una conexión de datos independiente con el servidor. La conexión de datos transfiere el contenido real del archivo entre el cliente y el servidor.
5. Cuando finaliza la transferencia de archivos, se cierra la conexión de datos. A continuación, el cliente puede emitir más comandos FTP o desconectarse del servidor.

Puede que también hayas oído el término «modo FTP activo». En FTP, los términos «activo» y «pasivo» se refieren al modo en que se establecen las conexiones de datos entre el cliente FTP y el servidor.

En el modo activo, el cliente comunica al servidor el puerto de destino que debe utilizarse para la conexión de datos. En el modo pasivo, el servidor «dice» al cliente a qué puerto del lado del servidor debe conectarse, y el cliente inicia la conexión.

Por defecto, la mayoría de los clientes FTP utilizan el FTP en modo activo, pero también suelen tener la opción de utilizar el FTP en modo pasivo. El FTP en modo pasivo evita los problemas de conectividad causados por los cortafuegos del lado del cliente, permitiendo al cliente iniciar la conexión de datos.



Modos FTP activo y pasivo (Fuente: Cloudzy)



En general, la elección entre FTP en modo activo y pasivo depende de la configuración de la red y de las reglas del cortafuegos, y cualquiera de los dos modos puede utilizarse para transferir archivos entre ordenadores.

Algunos servidores FTP requieren una cuenta de usuario con un nombre de usuario y una contraseña, mientras que otros pueden utilizarse de forma anónima. Esta última es una opción más arriesgada — alguien podría trastear con tus archivos, subir contenido ilegal o simplemente llenar tu [espacio de almacenamiento](#).

### Cómo Utilizar el FTP para Transferir Archivos

Hay múltiples formas de [transferir archivos utilizando FTP](#). Puedes utilizar un símbolo del sistema, un [navegador de Internet](#) o un [cliente FTP](#).

Para acceder a un servidor FTP utilizando un símbolo del sistema (línea de comandos), puedes utilizar el comando «ftp», que es un comando incorporado en la mayoría de los sistemas operativos. Una vez establecida la conexión, puedes enviar comandos FTP al servidor para obtener, subir, editar o gestionar archivos.

| Name                      | Size   | Date Modified         |
|---------------------------|--------|-----------------------|
| Acrobat/                  |        | 5/19/05, 7:00:00 PM   |
| Broker/                   |        | 4/5/06, 7:00:00 PM    |
| Broker.link               | 0 B    | 8/17/15, 7:00:00 PM   |
| Web_Users_Click_Here.html | 468 B  | 10/31/99, 6:00:00 PM  |
| alm_support/              |        | 11/5/06, 6:00:00 PM   |
| armdl-test.txt            | 24 B   | 8/20/09, 7:00:00 PM   |
| bin                       | 0 B    | 8/17/15, 7:00:00 PM   |
| dev/                      |        | 4/21/01, 7:00:00 PM   |
| docs                      | 0 B    | 11/26/17, 6:00:00 PM  |
| ftp                       | 0 B    | 8/17/15, 7:00:00 PM   |
| jul15_2019/               |        | 7/15/19, 12:35:00 PM  |
| lbtest.txt                | 2.7 kB | 4/25/05, 7:00:00 PM   |
| lib/                      |        | 5/18/04, 7:00:00 PM   |
| license.txt               | 2.7 kB | 5/31/98, 7:00:00 PM   |
| pub/                      |        | 11/12/19, 12:06:00 AM |

Acceder a un servidor FTP a través de un navegador

También puedes utilizar FTP para transferir archivos entre ordenadores utilizando [cualquier navegador popular](#), como [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#) o [Microsoft Edge](#).



1. Abre tu navegador de internet e introduce «ftp://» seguido de la dirección IP o el nombre de dominio del servidor FTP en la barra de direcciones. Por ejemplo, «ftp://ftp.ejemplo.com»
2. Si se te solicita, introduce tus credenciales de acceso al FTP, como un nombre de usuario y una contraseña.
3. Una vez conectado al servidor FTP, verás una lista de directorios y archivos del servidor. Puedes navegar por los directorios y ver el contenido de los archivos como lo harías en un explorador de archivos normal.
4. Para descargar un archivo del servidor, haz clic en el archivo y selecciona «Guardar como» en el menú contextual. Elige una ubicación en tu ordenador para guardar el archivo y haz clic en «Guardar»
5. Para subir un archivo al servidor, haz clic en el botón «Subir» y selecciona el archivo que quieres subir. Elige una ubicación en el servidor para guardar el archivo y haz clic en «Abrir»

En Chrome y algunos otros navegadores populares, el soporte FTP está desactivado por defecto. Puedes volver a activar el FTP, pero tiene más sentido utilizar un cliente FTP dedicado.

#### ¿Qué Es un Cliente FTP y Por Qué lo Necesitas?

Un cliente FTP es un programa de software que te permite conectarte a un servidor FTP y transferir archivos entre tu ordenador y el servidor. Los clientes FTP proporcionan una interfaz fácil de usar para transferir archivos y suelen admitir varias funciones, como la posibilidad de subir, descargar, eliminar y listar archivos en el servidor.

En resumen, un buen cliente FTP es como el salpicadero de tu coche. Claro que puedes quitarlo y conectar manualmente los cables necesarios, pero eso sería un trabajo laborioso, arriesgado y que llevaría mucho tiempo. El salpicadero te proporciona una experiencia de conducción intuitiva, y lo mismo hace un cliente FTP.

Aquí tienes las principales ventajas de utilizar un cliente FTP popular:

1. Puedes obtener una visión rápida de tus archivos y de los archivos almacenados en el servidor FTP remoto.
2. Puedes arrastrar y soltar los archivos que quieras mover de tu ordenador al servidor y viceversa.
3. Tienes más control sobre tus transferencias, como la posibilidad de pausar o reanudar las transferencias o de transferir varios archivos a la vez.
4. Puedes crear o eliminar directorios y renombrar o eliminar archivos.
5. Puedes cambiar a protocolos seguros de transferencia de archivos, como SFTP o FTPS, que pueden proporcionar una capa adicional de seguridad cuando transfieras datos confidenciales.

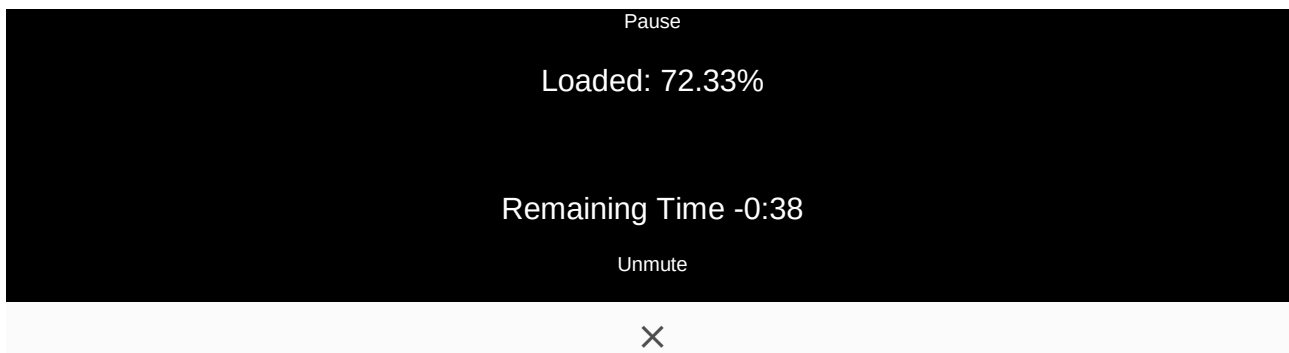


¿Te abruma la cantidad de soluciones FTP que existen? No puedes equivocarte con [FileZilla](#), el cliente FTP más popular. A pesar de su anticuada interfaz, es intuitivo y compatible con distintos sistemas operativos.

## SISTEMAS OPERATIVOS.

¿Qué es el sistema operativo?

El sistema operativo es el [software](#) que **coordina y dirige todos los servicios y aplicaciones** que utiliza el [usuario](#) en una [computadora](#), por eso es el más importante y fundamental. Se trata de [programas](#) que permiten y regulan los aspectos más básicos del sistema. Los sistemas operativos más utilizados son [Windows](#), Linux, OS/2 y DOS.



Los sistemas operativos, también llamados núcleos o kernels, suelen ejecutarse de manera privilegiada respecto al resto del software, **sin permitir que un programa cualquiera realice cambios de importancia sobre él** que puedan comprometer su funcionamiento.

El sistema operativo es el [protocolo](#) básico de operatividad del [computador](#), que coordina todas sus demás funciones de [comunicaciones](#), de procesamiento, de interfaz con el usuario.

Los sistemas operativos consisten en **interfaces gráficas, entornos de escritorio o gestores de ventanas** que brindan al usuario una representación gráfica de los procesos en marcha. También puede ser una línea de comandos, es decir, un conjunto de instrucciones ordenado según su prioridad y que funciona en base a órdenes introducidas por el usuario.

Las primeras versiones de las computadoras no tenían sistemas operativos. En la década de los sesenta los ordenadores usaban procesamientos por lotes y fue durante estos años cuando comenzaron a desarrollarse los sistemas operativos.



Si bien a partir de los ochenta ya habían comenzado a surgir algunos muy conocidos, a partir de los noventa estos programas comenzaron a ser más flexibles y fuertes. **Uno de los grandes hitos fue el lanzamiento de Windows 95.**

**Puede servirte: Software de sistema**

¿Para qué sirve un sistema operativo?

Los sistemas operativos permiten que **otros programas puedan utilizarlos de apoyo para poder funcionar**. Por eso, a partir del sistema utilizado pueden ser instalados ciertos programas y otros no.

Son parte esencial del funcionamiento de los sistemas informáticos y **la pieza de software central en la cadena de procesos**, ya que establecen las condiciones mínimas para que todo funcione: la administración de los recursos, el método de comunicación con el usuario y con otros sistemas, las aplicaciones adicionales.

Componentes de un sistema operativo

El sistema operativo **posee tres componentes esenciales** o paquetes de software que permiten la interacción con el hardware:

- **Sistema de archivos**. Es el registro de archivos donde adquieren una estructura arbórea.
- **Interpretación de comandos**. Se logra con aquellos componentes que permiten la interpretación de los comandos, que tienen como función comunicar las órdenes dadas por el usuario en un lenguaje que el hardware pueda interpretar (sin que aquel que dé las órdenes conozca dicho lenguaje).
- **Núcleo**. Permite el funcionamiento en cuestiones básicas como la comunicación, entrada y salida de datos, gestión de procesos y la memoria, entre otros.

Funciones de un sistema operativo

- Gestionar **la memoria** de acceso aleatorio y ejecutar las aplicaciones, designando los recursos necesarios.
- Administrar al CPU gracias a un algoritmo de programación.
- Direccional **las entradas y salidas de datos** (a través de *drivers*) por medio de los periféricos de entrada o salida.
- Administrar **la información** para el buen funcionamiento de la PC.
- Dirigir **las autorizaciones** de uso para los usuarios.
- Administrar **los archivos**.

Características de un sistema operativo

- Es el **intermediario** entre el usuario y el hardware.
- Es necesario para el **funcionamiento** de todos los computadores, tabletas y teléfonos móviles.



- Otorga **seguridad** y protege a los programas y archivos del ordenador.
- Está diseñado para ser **amigable** con el usuario y fácil de usar.
- Permite **administrar** de manera eficiente los recursos del ordenador.
- La mayoría requiere del **pago de una licencia** para su uso.
- Permite **interactuar** con varios dispositivos.
- Es **progresivo**, ya que existen constantemente nuevas versiones que se actualizan y adaptan a las necesidades del usuario.

#### Tipos de sistema operativo

Los tipos de sistema operativo varían según el hardware y la función de cada dispositivo. Existen algunos para ordenadores y otros para dispositivos móviles.

- **Según el usuario pueden ser:** multiusuario, sistema operativo que permite que varios usuarios ejecuten simultáneamente sus programas; o monousuario, sistema operativo que solamente permite ejecutar los programas de un usuario a la vez.
- **Según la gestión de tareas pueden ser:** monotarea, sistema operativo que solamente permite ejecutar un proceso a la vez; o multitarea, sistema operativo que puede ejecutar varios procesos al mismo tiempo.
- **Según la gestión de recursos pueden ser:** centralizado, sistema operativo que solo permite utilizar los recursos de un solo ordenador; o distribuido, sistema operativo que permite ejecutar los procesos de más de un ordenador al mismo tiempo.

#### Ejemplos de sistemas operativos

MacOS es desarrollado para computadores Apple.

- **Microsoft Windows.** De los más populares que existen, inicialmente se trató de un conjunto de distribuciones o entornos operativos gráficos, cuyo rol era brindar a otros sistemas operativos más antiguos como el MS-DOS una representación visual de soporte y de otras herramientas de software. Se publicó por primera vez en 1985 y desde entonces se ha actualizado a nuevas versiones.
- **MS-DOS.** Se trata del Sistema Operativo de Disco de **MicroSoft** (siglas en inglés de *MicroSoft Disk Operating System*), uno de los sistemas operativos más comunes para computadoras personales IBM durante la década de 1980 y mediados de los 90. Contaba con una serie de comandos internos y externos mostrados en una pantalla oscura de manera secuencial.
- **UNIX.** Este sistema operativo fue desarrollado en 1969 para ser portable, multitarea y multiusuario. Se trata realmente de una familia entera de SO similares, algunas de cuyas distribuciones se han ofrecido comercialmente y otros en formato libre, siempre a partir del núcleo llamado Linux.
- **MacOS.** Es el sistema operativo de los computadores Macintosh de Apple, también conocido como OSX o Mac OSX. Basado en Unix y desarrollado y vendido en computadores Apple desde 2002, se trata de la competencia más acérrima del popular Windows.
- **Ubuntu.** Este sistema operativo es libre y de código abierto, o sea, todo el mundo puede modificarlo sin violar derechos autorales. Toma su nombre de cierta **filosofía** surafricana ancestral, enfocada en la **lealtad** del hombre hacia su propia especie por encima de todo. Basado en GNU/Linux, Ubuntu se orienta hacia la facilidad de uso y la **libertad** total. La **empresa** británica que lo distribuye, Canonical, subsiste brindando servicio técnico.



- **Android.** Este sistema operativo basado en el núcleo Linux opera en teléfonos celulares y tablets y otros artefactos dotados de pantalla táctil. Fue desarrollado por Android Inc. y comprado posteriormente por [Google](#), gracias a lo cual es tan popular que las ventas de sistemas informáticos Android superan a las de IOS (para teléfonos celulares Macintosh) y a las de Windows Phone (para teléfonos celulares MicroSoft).

Fuente: <https://concepto.de/sistema-operativo/#ixzz8UHAXCGiE>

#### ACTIVIDADES A DESARROLLAR

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identificar los diferentes elementos de hardware y de software de un computador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Realizar un mapa conceptual donde indique los aplicativos y sistemas operativos instalados en una maquina con mayor frecuencia, servicios en la Nube.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Realizar Un Documento de Word Usando las herramientas más relevantes para esta aplicación.</b><br><b>Realizar Un Documento de Excel Usando las herramientas más relevantes para esta aplicación.</b><br><b>Realizar Un Documento de Power Point Usando las herramientas más relevantes para esta aplicación.</b><br><br><b>Realizar un Entorno cliente servidor ftp y transferir archivos de un lugar a otro, mostrando las respectivas configuraciones</b> |

#### 4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

| Evidencias de Aprendizaje                                                                                                         | Criterios de Evaluación                                                                                                           | Técnicas e Instrumentos de Evaluación                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Evidencias de Desempeño:</b><br><br>Desarrolla documentos de Word, o excel o Power point o Acces según la necesidad ofimática. | Identifica que aplicativo necesita para resolver un problema informático.<br><br>Diferencia entre sistema operativo y Aplicación, | Observación<br>Lista de chequeo<br><br>Observación<br>Lista de chequeo |



|                                                                    |                                                                                                               |  |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Usa las herramientas del sistema operativo de una manera adecuada. | Conoce los diferentes sistemas operativos más populares<br><br>Sabe montar un entorno cliente servidor (ftp). |  |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Cliente FTP** es un programa de software que te permite conectarte a un servidor FTP y transferir archivos entre tu ordenador y el servidor.

**FTP** significa Protocolo de Transferencia de Archivos

## 6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

<https://www.caltico.es/que-es-una-suite-ofimatica/>.

<https://kinsta.com/es/base-de-conocimiento/que-es-el-ftp/#:~:text=FTP%20es%20un%20protocolo%20especializado,de%20correo%20electr%C3%B3nico%20entre%20servidores.&text=El%20FTP%20utiliza%20conexiones%20separadas,el%20cliente%20y%20el%20servidor.>

Fuente: <https://concepto.de/sistema-operativo/#ixzz8UHAXCGiE>

## 7. CONTROL DEL DOCUMENTO

|                   | Nombre            | Cargo      | Dependencia                          | Fecha         |
|-------------------|-------------------|------------|--------------------------------------|---------------|
| <b>Autor (es)</b> | Jose Willan Soler | Instructor | Centro de Biotecnología Agropecuaria | Marzo de 2024 |